

KORUPCIJOS PREVENCIJOS ANONIMINĖ HOSPITALIZUOTŲ PACIENTŲ APKLAUSA atlikta 2021m. Spalio - Gruodžio mėn.

2021 m spalio-gruodžio mėn. atlikta anoniminė hospitalizuotų pacientų apklausa. Apklausos reprezentatyvumui nustatyti taikoma formulė, pagal kurią - būtinas tam tikras respondentų skaičius

$$n = \frac{1}{\Delta^2 + 1/N}$$

Čia: n - imties atrankos dydis;
 Δ – imties reprezentatyvumo paklaida (0,05);
 N – generalinės aibės dydis.

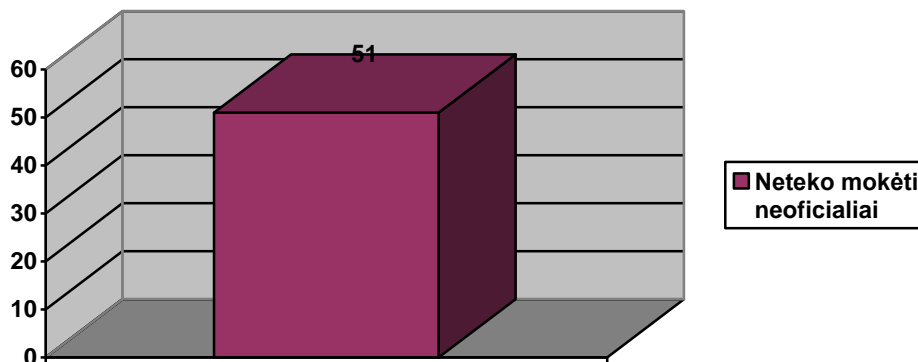
Jei $N=60$, tyrimo imtis - 60 respondentai

Ši formulė yra taikoma skaičiavimui, kai tikimybė 0,954: čia n reiškia reikiamą respondentų skaičių; Δ - paklaidą; N - tiriamos visumos narių skaičių. Todėl norint gauti statistiškai patikimus tyrimo rezultatus ir padaryti išvadas, reikia apklausti 60 pacientų. Remiantis šia formule, gauta 5% paklaida su 0,954 tikimybe.

Atsižvelgiant į tai, kad apklausa vykdoma, naudojant netikimybinę patogiąją respondentų atranką, buvo apklausiami I reabilitacijos skyriaus pacientai, kurie sutiko. Išdalinta 60 anketų, gautos pilnai užpildytos 51 anketos arba 85 proc., nesugrįžo 9 anketos arba 15 proc. Apklausiai naudota VšĮ Abromiškių reabilitacijos ligoninės direktoriaus įsakymu (2016–08-09 Nr V-79) patvirtinta anketa. Klausimyną sudarė 6 klausimai. Visi klausimai uždaro tipo, t.y. pasirenkamas atsakymas – taip arba ne.

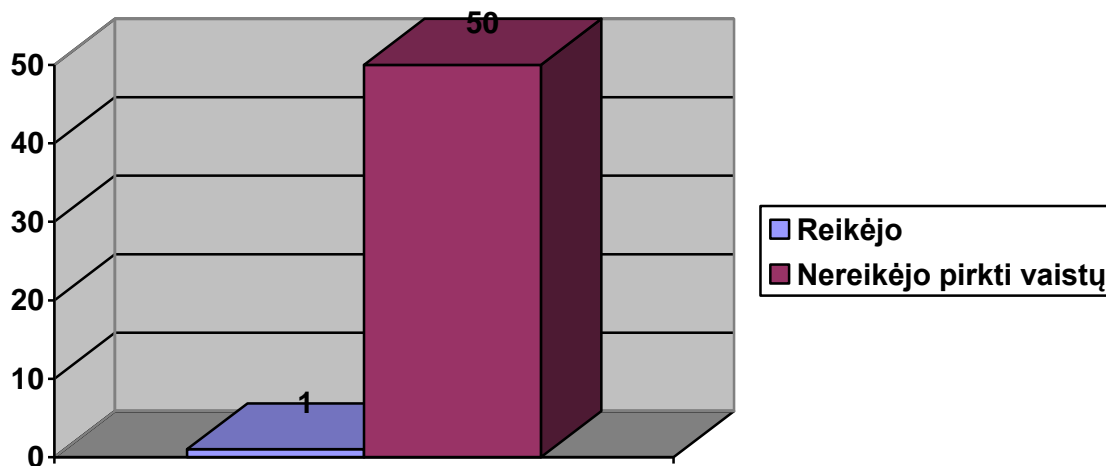
REZULTATŲ ANALIZĖ

1. Klausimas. Ar teko šioje ligoninėje neoficialiai mokėti (jei taip, pažymėti kokiais atvejais)



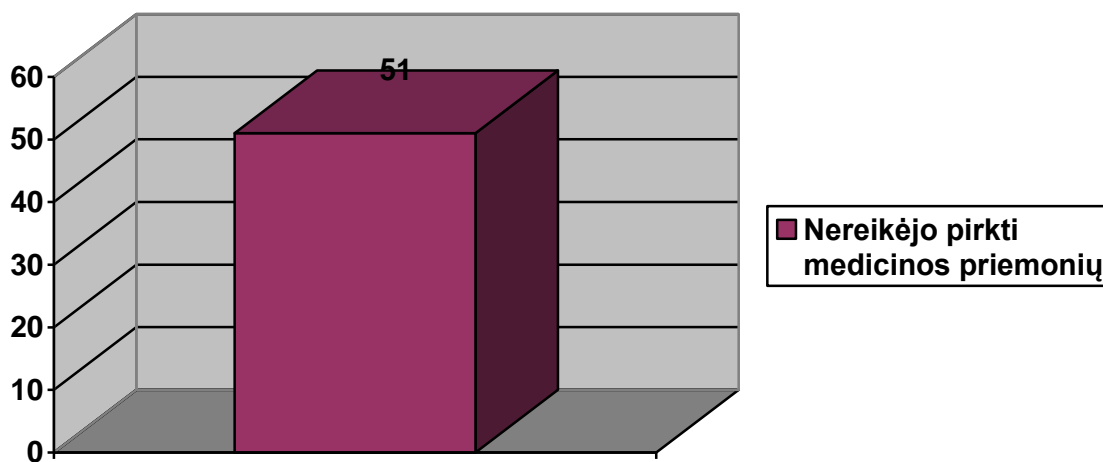
Apibendrinant, galima teigti, kad visi t.y. 51 respondentas pasirinko atsakymą, “kad neteko neoficialiai mokėti”.

2. Klausimas. Ar reikėjo savo lėšomis pirkti vaistus gydymo šioje ligoninėje metu?



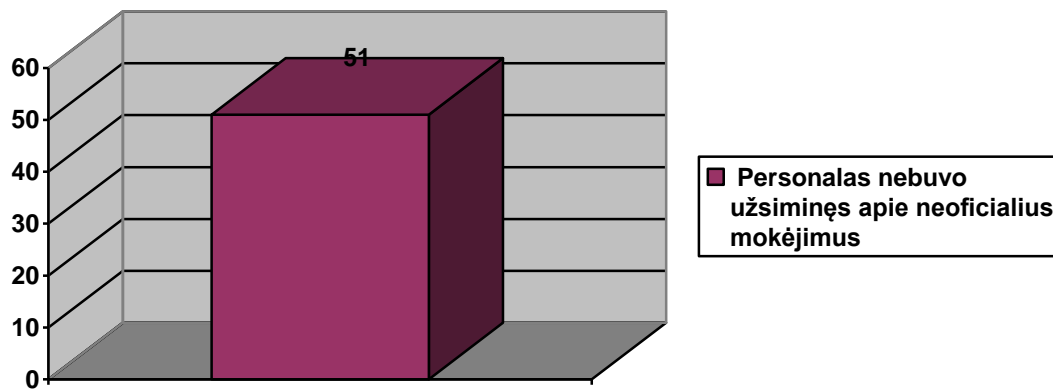
50 respondentų pasirinko atsakymą, kad „visus reikiamus medikamentus gavo ir papildomai nieko nereikėjo pirkti“, tačiau 1 respondentas pažymėjo atsakymą, jog besigydant ligoninėje pirko vaistus už savo lėšas.

3. Klausimas. Ar reikėjo savo lėšomis pirkti medicinos pagalbos priemones gydymo šioje ligoninėje metu ?



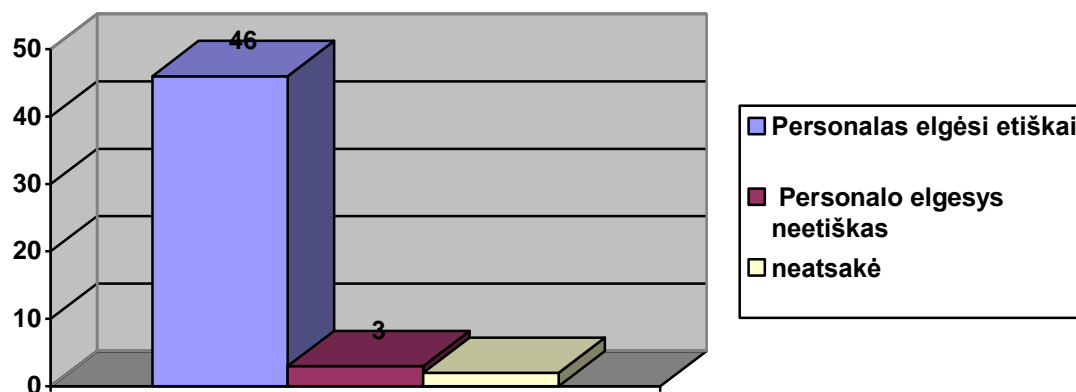
Visi apklausoje dalyvavę t.y. 51 respondentas pasirinko atsakymą, kad „visas reikiamas medicinos pagalbos priemonės gavo ir nieko nereikėjo pirkti“.

4. Klausimas. Ar šios ligoninės med. personalas buvo užsiminęs, kad reikia sumokėti, tačiau Jūs neoficialiai nemokėjote?



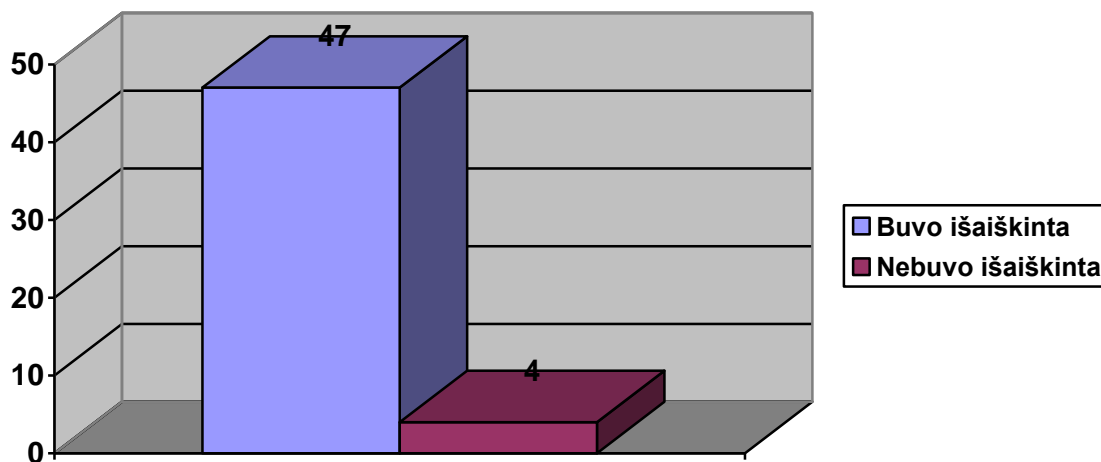
Apibendrinus gautus atsakymus, galima teigti, kad visi apklausoje dalyvavę t.y. 51 respondentas, pažymėjo atsakymą, jog „šios ligoninės medicinos personalas apie neoficialius mokėjimus neužsiminė“.

5. Klausimas. Ar šios ligoninės medicinos personalas elgiasi etiškai, kultūringai (ar patenkintas aptarnavimo kultūra)?



Apibendrinant, 46 respondentų nuomone, šios ligoninės medicinos personalo elgesys yra etiškas. 3 respondentai pasirinko atsakymą, kad „medicinos personalo elgesys - neetiškas ir jie nėra patenkinti aptarnavimo kultūra“ 2 respondentai į šį klausimą neatsakė.

6. Klausimas. Ar buvo paaiškintos paciento teisės, gydymo planas?



Apibendrinus, galima teigti, jog 47 respondentai į šį klausimą atsakė teigiamai, t.y. jiems „buvo paaiškintos pacientų teisės bei supažindinti su gydymo planu“. 4 pacientas pasirinko atsakymą, kad „nebuvo paaiškintos jų teisės bei nesupažindintas su gydymo planu“.

REZULTATŲ APIBENDRINIMAS

Remiantis atliktos anketinės apklausos rezultatais, galima teigti, kad dauguma atsakiusiųjų (90,19 proc.) respondentų patenkinti mūsų ligoninės medicinos personalo elgesiu bei teikiamomis medicininės reabilitacijos paslaugomis, (5,88 proc.) respondentų nėra patenkinti aptarnavimo kultūra, bei neetišku medicinos personalo elgesiu (3,92 proc.) respondentų į klausimą neatsakė. (7,84 proc.) respondentų pažymėjo atsakymą, „kad nebuvo paaiškintos pacientų teisės ir nesupažindinti su gydymo planu“.

Parengė:

Atsakinga už korupcijos prevenciją

Lilijana Jakubauskienė